

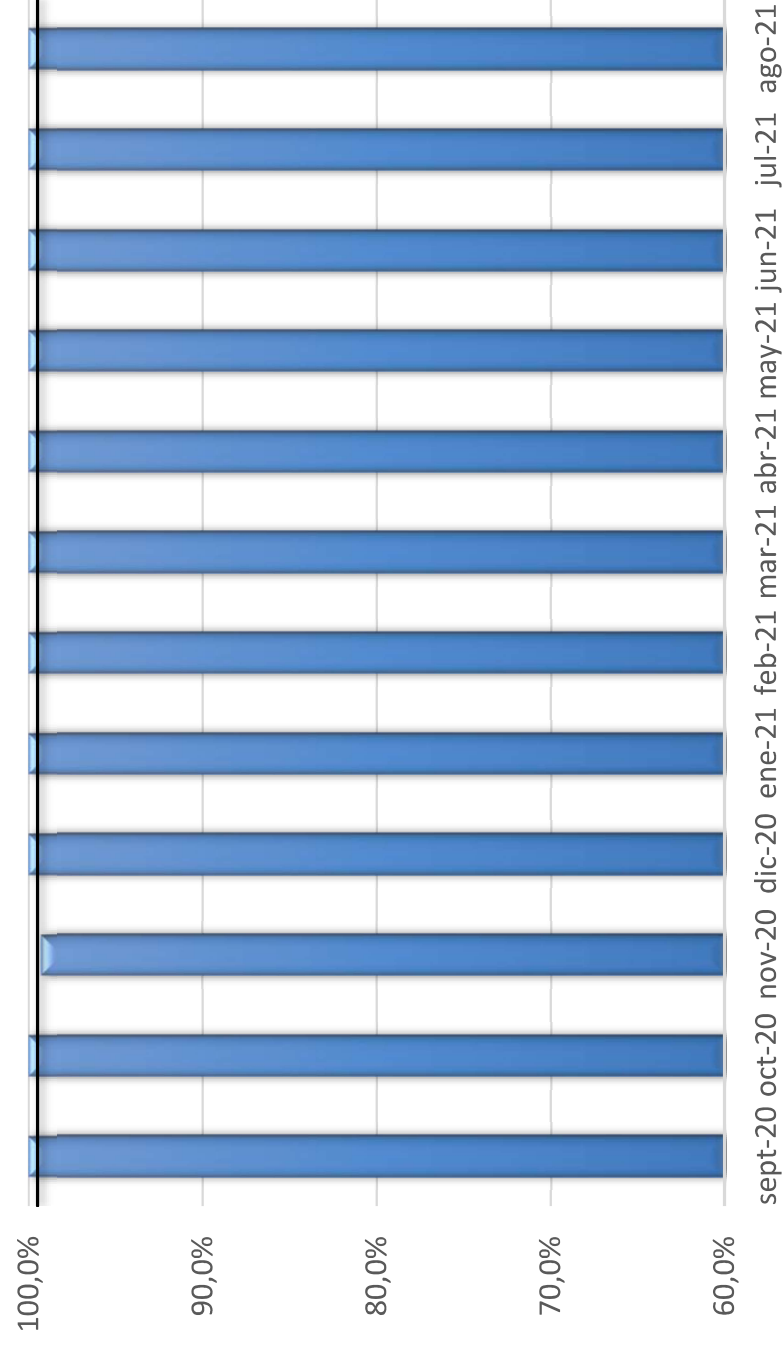
Informe Mensual IMERC

agosto de 2021

SERVICIO	HORARIO DE SERVICIO	ÍNDICE	SLA COMPROMETIDO	NIVEL ENTREGADO
Disponibilidad de la Plataforma de Firma Electrónica de Documentos.	09:00 a 18:00 horas	Up time mes	99,50%	100%

Niveles de Servicio Entregado

Disponibilidad Imerc

[illegible]