

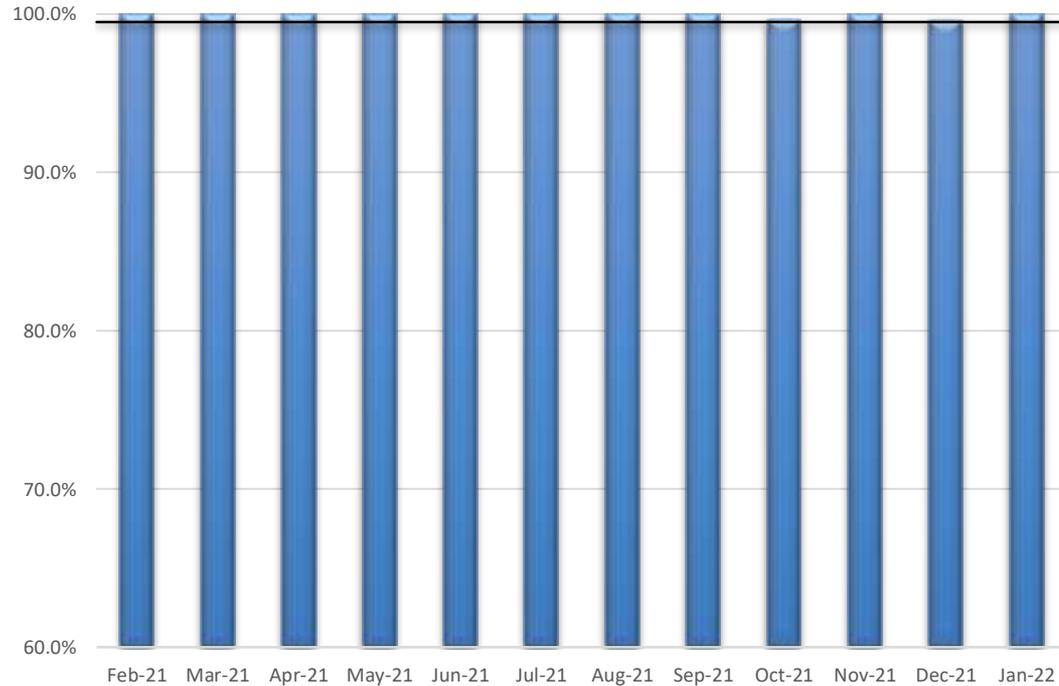
Informe Mensual IMERC

Enero de 2022

SERVICIO	HORARIO DE SERVICIO	ÍNDICE	SLA COMPROMETIDO	NIVEL ENTREGADO
Disponibilidad de la Plataforma de Firma Electrónica de Documentos.	09:00 a 18:00 horas	Up time mes	99,50%	100%

Niveles de Servicio Entregado

Disponibilidad Imerc



Servicio	SLA Comprometido	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	ene-22
Disponibilidad de la Plataforma de Firma Electrónica de Documentos.	99,5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,58%	100%	99,56%	100%

Resumen Ejecutivo de Incidentes

ID	Categoría Incidente	Fecha	Activo Relacionado	Descripción	Consecuencia Partes Interesadas

No hubo registro de incidentes durante el mes de enero 2022.

Registro de Incidentes Mensual según Categoría

Registro de Incidentes

