



# Informe Mensual IMERC

octubre de 2021

SERVICIO	HORARIO DE SERVICIO	ÍNDICE	SLA COMPROMETIDO	NIVEL ENTREGADO
Disponibilidad de la Plataforma de Firma Electrónica de Documentos.	09:00 a 18:00 horas	Up time mes	99,50%	99,58%



# Resumen Ejecutivo de Incidentes

ID	Categoría Incidente	Fecha	Activo Relacionado	Descripción	Consecuencia Partes Interesadas
8	Disponibilidad	28-10-2021	Sitio Producción Tu Firma	A las 15:20 se detecta que la página web de <a href="http://www.tufirma.cl">www.tufirma.cl</a> no está respondiendo, debido a intermitencia del enlace de Internet de nuestro proveedor de housing. El servicio se regularizó a las 16:05 horas.	Si

# Registro de Incidentes Mensual según Categoría

## Registro de Incidentes

