



# Informe Mensual IMERC

Abril de 2022

| SERVICIO                                                            | HORARIO DE SERVICIO | ÍNDICE      | SLA COMPROMETIDO | NIVEL ENTREGADO |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------------|-----------------|
| Disponibilidad de la Plataforma de Firma Electrónica de Documentos. | 09:00 a 18:00 horas | Up time mes | 99,50%           | 100%            |